La locat'R

Vendée Logement esh

n°16 Février 2020

VOTRE AVIS COMPTE

Un cabinet indépendant interroge les locataires

Vendée Logement esh veille au quotidien à la qualité du service rendu à ses locataires. En 2019, une enquête de satisfaction a été menée par un organisme indépendant auprès de l'ensemble de nos locataires. Merci pour vos retours riches et constructifs. Nos équipes travaillent quotidiennement à l'amélioration de leurs pratiques et au confort de leurs résidents. Voici quelques chiffres clés tirés de cette d'enquête. Les critères sont évalués sur une échelle de 0 à 10.

UNE QUALITÉ DE SERVICE APPRÉCIÉE

8.5/10 Un accueil chaleureux

Vous êtes majoritairement satisfaits de nos services avec une note générale de 8/10. Vous appréciez particulièrement l'accueil qui vous est réservé, que ce soit par téléphone ou au sein de nos 5 Bureaux Conseil Logement avec une note de 8,5/10. Vous qualifiez notre personnel de courtois, à votre écoute et disponible. Autre point positif : le bon déroulement de l'état des lieux, qui est un moment clé de votre entrée dans le logement noté 8,3/10.

8/10 Bien vivre dans votre logement

Vous appréciez les conditions de vie dans votre logement ainsi que ses abords immédiats. Nous veillons au quotidien au bon entretien de notre patrimoine et investissons chaque année près de 10 millions d'€ dans la rénovation du parc. Votre bien-être est au cœur de nos préoccupations. Chaque jour, nous nous engageons à faire mieux pour demain. Nous travaillons main dans la main avec les collectivités locales, partenaires sociaux et acteurs du logement pour améliorer nos pratiques et votre quotidien.

7.5/10 Un cadre de vie sain et sécurisé

La vie de quartier vous est agréable et les espaces publics disponibles sont de qualité. Vous appréciez les relations avec votre voisinage. Vous êtes satisfaits de votre cadre de vie. 84% d'entre vous se sentent en sécurité, une condition essentielle pour nos équipes qui prêtent une attention particulière à chaque réclamation.

NOS POINTS D'AMÉLIORATION

6.4/10 La propreté : vigilance quotidienne

D'après vous, les espaces verts extérieurs pourraient être davantage soignés, tout comme les espaces communs qui sont sujets à plus de salissures. La vigilance de tous permettra d'améliorer la propreté des parties communes. Pour votre sécurité et votre confort, nous avons confié l'entretien des équipements des parties communes et privatives à des professionnels, régulièrement contrôlés par nos services. Nous affichons dans votre hall d'entrée la liste des équipements sous contrat et l'entreprise prestataire.

6.6/10 Mieux vous écouter pour mieux vous comprendre

Le traitement de vos demandes techniques vous semble plus long que lors de la dernière enquête, réalisée en 2016. Notre centre de contact technique (CCT) est à votre écoute 7j/7 et 24h/24. La qualité et la clarté des explications que vous fournit ce service vous satisfait cependant.

6.4/10 La fonctionnalité des équipements

Au global, vous êtes satisfaits des équipements de votre logement. Une attention particulière sur les équipements sanitaires et du chauffage, moins fonctionnels selon vous par rapport à 2016. L'efficacité des interventions est cependant en hausse depuis 2013. Ce sont des points que nous traitons chaque jour avec attention afin que l'ensemble des équipements soit maintenu en bon état et entretenu correctement.

VOTRE BAILLEUR s'engage !

À VOTRE SERVICE

Pour tout incident d'ordre technique, vous pouvez contacter le Centre de Contact Technique **02 51 450 450** ou par mail à l'adresse suivante : **service.technique@cie-logement.fr.** Nous sommes à votre écoute 7j/7 et 24h/24. De plus, nous enregistrons toutes les réclamations écrites et nous nous engageons à y répondre par courrier.

RENCONTRONS-NOUS

Votre Chargé(e) de clientèle est votre interlocuteur privilégié pour toutes les formalités administratives. Il/elle peut vous recevoir lors d'un rendez-vous personnalisé au sein de votre **Bureau Conseil Logement**. Selon vos besoins, vous pourrez aborder différents sujets tels que :

- Changement de logement
- Question sur le loyer
- Mise en place du prélèvement automatique
- Changement de situation
- Constitution d'un dossier d'APL
- Difficultés financières...

Vous êtes intéressé(e) par ces rendez-vous personnalisés ? Prenez contact avec votre **Chargé(e) de clientèle.** Privilégiez les mails pour obtenir une réponse plus rapide.

EN CONSTRUCTION...

Découvrez nos chantiers actuellement en cours de construction.

La Verrie - Impasse Jean Cocteau
13 logements locatifs

La Barre de Monts - Chemin de la Dune
12 logements locatifs

Aizenay - Route de Nantes
24 logements locatifs

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE EN TOUTE SÉCURITÉ

VENTE SOCIALE
53 600€

FOUSSAIS-PAYRÉ
Maison de plain-pied de 67 m² + terrain de 228 m². Elle comprend 2 chambres, un jardin + un garage.
Contact : 02 51 45 23 06

VENTE SOCIALE
58 500€

SAINT-LAURENT-DE-LA-SALLE
Maison de 78m² + terrain de 579 m² + garage. Une entrée, cuisine, séjour, 2 chambres, salle de bain et WC
Contact : 02 51 45 23 06

LOCATION-ACCESSION
à partir de 750€ /mois*

FONTENAY-LE-COMTE
Maison individuelle 91 m² + terrain de 414 m² avec 3 chambres + salon-séjour lumineux + garage + jardin.
Contact : 06 72 25 31 93

LOCATION-ACCESSION
à partir de 675€ /mois*

SAINT-HILAIRE-DES-LOGES
Maison individuelle de plain-pied + terrain de 563 m² avec 3 chambres + salon-séjour + garage + jardin.
Contact : 06 72 25 31 93

LOCATION-ACCESSION
à partir de 775€ /mois*

GROSBREUIL
Maison + terrain de 290 m² avec 3 chambres + salon-séjour + garage + jardin. À 10 minutes des plages.
Contact : 06 24 96 31 27

LOCATION-ACCESSION
à partir de 750€ /mois*

FALLERON
Maison disponible avec 2 ou 3 chambres + cuisine ouverte + garage + jardin + terrain.
Contact : 06 24 96 31 27

LOCATION-ACCESSION
à partir de 510€ /mois*

POUZAUGES
Maison avec 3 chambres + cuisine ouverte + cellier + garage + jardin. À proximité des commerces.
Contact : 06 24 96 31 27

LOCATION-ACCESSION
à partir de 930€ /mois*

LA ROCHE-SUR-YON
Maison individuelle avec 3 chambres + cuisine ouverte sur séjour + garage + jardin.
Contact : 06 72 25 31 93

* Voir conditions détaillées en agence. Dispositif réglementé soumis à des plafonds de ressources et d'éligibilité.

Retrouvez toutes nos annonces sur www.vendee-logement.fr

La Locat'R est une publication gratuite éditée par Vendée Logement esh.
Directeur de la publication : Damien Martineau, Directeur Général. Rédaction & Conception : Service communication. Crédits photos : La Compagnie du Logement, Jacques Auvinet, Adobe Stock, Virginie Barbé.
Vendée Logement esh - Marque du groupe La Compagnie du Logement
6 rue du Maréchal Foch- 85000 La Roche-sur-Yon- Tél : 02 51 45 23 00

Vendée Logement esh

Une marque du Groupe La Compagnie du logement